

QUALIDADE DO ROLAMENTO CONSISTENTE EM TODO O MUNDO

O MOTIVO PELO QUAL A TIMKEN ESTÁ PRESENTE NO MUNDO INTEIRO

Muito antes de muitas empresas começarem suas expansões globais, a The Timken Company já fabricava em diferentes mercados do mundo há quase um século.

Desde o início de nossas operações internacionais até o presente momento, nossos clientes sempre puderam contar com um simples fato sobre a qualidade dos nossos produtos: **A Timken possui um – e somente um – padrão de qualidade no mundo todo.** Não importa onde uma peça seja fabricada, ela precisa atender com total precisão os mesmos exigentes padrões e tolerâncias.

Além de garantir aos clientes a qualidade de fornecedor e de produto da Timken de forma constante e consistente, esta filosofia garante a entrega de componentes totalmente intercambiáveis. Um cliente pode adquirir um anel externo fabricado em um país e tranquilamente combiná-lo com um anel interno e rolos para a mesma peça fabricados em uma fábrica da Timken de qualquer outro país.

O MESMO PADRÃO DE FABRICAÇÃO NO MUNDO INTEIRO

Cerca de 50 fábricas da Timken no mundo todo produzem milhares de produtos de tamanhos e modelos diferentes, incluindo mancais e rolamentos de esferas, cônicos, autocompensadores de rolos, cilíndricos. As informações de projeto, fabricação e montagem dos rolamentos são compartilhadas globalmente por meio de nosso banco de dados centralizado. Todos os projetistas, engenheiros de processo e aplicação e funcionários envolvidos na fabricação da Timken trabalham exatamente com os mesmos padrões disponíveis on-line, estejam eles em Gaffney, nos Estados Unidos ou em Chennai, na Índia.

Ter um conjunto de especificações unificado simplifica o processo de avaliar nossos processos de fabricação. **Cada fábrica avalia seu desempenho em relação às mesmas especificações e todas as máquinas atendem às nossas Diretrizes de capacidade quanto à qualidade e consistência.** Verificamos os equipamentos de produção existentes com frequência e testamos cada novo equipamento para verificar sua capacidade de fabricar produtos que estejam de acordo com as nossas especificações.

O MESMO TREINAMENTO GARANTE A MESMA PRODUÇÃO

Nossos equipamentos de produção são operados por operários qualificados e capacitados da Timken, que se dedicam a produzir sempre com qualidade. Contamos com programas padronizados para identificar e oferecer o treinamento necessário para garantir que todos os funcionários de fabricação saibam desempenhar todas as funções do seu trabalho, incluindo as que envolvem garantir a qualidade e a consistência do produto. **A Timken exige que seus funcionários estejam sempre atualizados em relação a todas as mudanças nos padrões e melhorias nos procedimentos de qualidade.**

UM PADRÃO DE MEDIÇÃO GLOBAL

Para cumprirmos nossas promessas de consistência dimensional dos produtos, primeiro precisamos alcançar a consistência em nossos sistemas de medição. Nosso sistema de aferição de precisão emprega a Análise de Sistemas de Medição para verificar a precisão e a consistência. Esse processo, juntamente com nosso sistema de calibragem mundial, permite medir um produto em níveis extraordinários de precisão e consistência.



Fabricados para atingir um único padrão de qualidade

Os padrões de qualidade global utilizados em todas as nossas instalações de projeto e de fabricação garantem que todos os componentes, rolamentos montados e produtos relacionados adquiridos por nossos clientes sejam fabricados com um nível de qualidade totalmente uniforme. **Tais padrões são aplicados em todas as instalações, sem exceção.** Verificamos a aderência por meio de auditorias regulares dos nossos processos, sistemas de qualidade e produtos acabados. Desenvolvemos novas peças para fabricantes de equipamentos originais e usamos essa experiência para criar padrões de teste rigorosos aos quais todos os nossos produtos e fornecedores devem atender.

Nós literalmente ajudamos a estabelecer os padrões da indústria em relação à qualidade do rolamento. Embora nosso foco principal seja estabelecer os padrões para garantir qualidade consistente para nossos próprios produtos, também tivemos um papel ativo no desenvolvimento de padrões tanto para a ABMA (Associação dos Fabricantes de Rolamentos dos EUA), quanto para a ISO (Organização Internacional de Normalização).

AÇO CONSISTENTE GARANTE DESEMPENHO CONSISTENTE

A vida útil e o desempenho que os clientes esperam dos rolamentos da Timken dependem muito da qualidade do aço utilizado.

Nós compramos aço de fornecedores criteriosamente qualificados.

Eles precisam ser aprovados no nosso processo de Garantia de Qualidade de Fornecedor, além de satisfazer nossas rígidas especificações. Nossos cientistas conduzem testes metalúrgicos e ultrassônicos tanto em matérias-primas quanto nos rolamentos acabados, para verificar se o material está de acordo com os nossos padrões de química, limpeza, dureza e profundidade da cementação.

A MARCA DA CONSISTÊNCIA

O nome da marca Timken está registrado em diversos países no mundo. **Somente os produtos genuínos da Timken têm o direito de apresentar a nossa marca.** Quando adquirimos uma nova fábrica, só incluímos a marca "Timken" nos produtos depois de concluir todos os minuciosos testes e inspeções de todos os produtos da nova fábrica. Toda instalação deve provar que seus produtos atendem aos nossos padrões de qualidade global antes que possam receber o nome Timken.

Os clientes sabem que somente os produtos que cumprem nossa promessa de desempenho e de qualidade levam o nome Timken.

O VALOR DA QUALIDADE GLOBAL

Manter este nível de dedicação à qualidade e à consistência exige investimentos significativos. No entanto, a despesa agregada para proteger a qualidade e o valor confiado aos produtos da Timken é mais do que paga com o elevado nível de confiança que o comprador tem de que aquele rolamento apresentará desempenho excepcional, operação confiável e longa vida útil, características essas que rolamentos muito baratos não podem garantir.

Como nosso fundador, Henry Timken, disse nos primórdios da empresa: **"Acima de tudo, não coloque o seu nome em algo que possa vir a envergonhá-lo."** Já faz mais de 100 anos desde que Henry disse essa frase, mas essa é uma filosofia que preservamos até hoje. Nosso ativo mais valioso é a nossa marca e continuamos a tomar as medidas necessárias para poder dizer aos clientes com confiança que a qualidade de um rolamento Timken é a mesma, independentemente de onde foi fabricado ou comprado.

TIMKEN

A equipe da Timken aplica seu conhecimento para melhorar a confiabilidade e o desempenho de máquinas de diferentes indústrias do mundo inteiro. A empresa desenvolve, fabrica e comercializa componentes mecânicos de alto desempenho, incluindo rolamentos, correias, correntes, engrenagens e produtos e serviços relacionados de transmissão de potência mecânica.

Stronger. By Design.

www.timken.com

